

阿里公益账户协议

生效日期：2025年1月24日

更新日期：2025年1月17日

感谢您使用阿里巴巴公益开放平台（下称“本平台”或“我们”）。

提示：在使用本平台服务之前，您应当认真阅读并遵守《阿里公益账户协议》（下称“本协议”）以及《[隐私政策](#)》的全部内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、争议解决和法律适用条款。免除或者限制责任的条款可能将以加粗字体显示，您应重点阅读。当您按照注册页面、登录页面等提示信息、同意并完成账号注册，或您以本平台允许的方式实际使用平台服务时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。本协议即产生法律约束力，届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得本平台对您问询的解答等理由，主张本协议无效或要求撤销本协议。

一、协议范围

- 1.阿里公益账户协议是您与阿里巴巴公益基金会（下称“阿里公益”或“我们”）就使用平台服务（下称“本服务”）而订立的有效合约。
- 2.本协议内容包括协议正文及所有我们已经发布或将来可能发布并采取合理途径通知的隐私政策、规则、声明、通知、警示、提示、说明、公告等（下称“平台规则”）。前述规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。
- 3.如您使用平台上某一具体产品和/或服务（下称“平台服务”），您可能仍需确认具体平台服务对应的服务条款；请您审慎阅读、充分理解各条款内容，选择接受或不接受该服务条款。
- 4.阿里公益将根据需要修改本协议及/或相关规则，变更后的协议和规则将提前七（7）天以平台公告形式通知，并经公告完毕后取代原协议及规则生效。如您不同意相关变更，应当停止使用本平台服务；如您继续使用本平台服务或进行任何平台活动，即表示您已接受经修订后的协议和规则。

二、账号注册与管理

1.注册资格

1.1您确认，在您完成注册程序或以其他阿里公益允许的方式实际使用本服务时，您应当是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力自然人、法人或其他组织（下称“您”或“账户”）。

1.2若您是未成年人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。

2.账号注册

2.1当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得平台账号并成为阿里公益的账户。

2.2您可以通过设置或确认的账号名（“账号名称”）及您设置的密码完成注册程序；您可选择通过设置登录手机号码并完成动态验证或阿里公益提供的其他注册方式，完成阿里公益账户账号的注册。在您通过某一形式注册账号时，阿里公益可能会为您自动生成一个“账号ID”。您理解并同意，当提及您的阿里公益账号或者账号时，实际是指上述账号名称与密码、登录手机号或在账户界面内归属在“账号”下的其他信息的统称。

2.3您设置的账号名不得违反国家法律法规、公序良俗、社会公德、平台规则，不得以可能导致其他账户误认的方式注册账号，不得使用可能侵犯他人权益的账号名称（包括涉嫌商标权、名誉权侵权等），否则您的账号可能不能注册成功或阿里公益有权经通知您后予以注销。

2.4您应当按照法律法规要求或按相应页面的提示，准确提供并及时更新您的账号信息，以使之真实、及时、完整和准确。如您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，阿里公益可以向您发出询问及/或要求改正的通知，您应按照阿里公益的要求配合提供或者更新相关资料。因您填写的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的，您应承担您不能使用阿里公益账号（不能注册成功或账号被冻结、注销）或您在使用过程中的后果和损失。

2.5阿里公益可能会就某些平台服务的开通，要求您提供更多的身份资料和信息，做进一步的身份认证或资格验证，您的账号只有在通过这些认证和验证之后，方可获得使用相关平台服务的资格。

3.账号使用

3.1您有权使用您设定的账号登录平台，进而使用阿里公益提供的平台服务。您知悉并同意，阿里公益有权不时变更、暂停或取消任何一项平台服务（包括产品种类增加或减少、服务内容的调整、版本升级等）或整个平台服务，或不时变更、暂停或取消平台服务的某种特性或功能，或者不时变更、暂停或取消平台服务的使用方式及有关平台服务内容。该等变更、暂停或取消将在本平台上公示，以便通知到您。您有义务及时查收并透彻理解相关调整内容，如您不同意变更后的任何条款，请勿继续使用相关平台服务。如您继续使用阿里公益提供的平台服务，即视为您同意遵守届时公示的服务条款及该具体平台服务服务条款的最新版本及其任何条款。

3.2阿里公益可能会以第十一条约定的方式通知您相关平台服务进展情况以及提示您进行下一步的操作。在服务过程中您应当及时登录到阿里公益账号查看和进行操作。

3.3一个阿里公益账号仅能对应唯一的法律主体。除非有法律明文规定、司法裁定或者经阿里公益同意的情况下，您不得以任何方式转让、转借、租售、赠与或让他人继承您的阿里公

益账号。

4.账号安全

4.1您应当妥善保管自己的账号。您的账号信息由您自行设置并由您保管，您须对您的阿里公益账号和密码、手机验证码及其他与账号相关的信息、资料予以保密。您需确保您在每个上网时段结束时，以正确步骤离开平台。

4.2除本平台存在过错外，您应对您的账号项下的所有行为结果（含签署各类协议、发布信息及披露信息等）负责。

4.3如发现他人未经授权使用您的阿里公益账号，您应立即通知阿里公益；阿里公益将协助您冻结账号、更改密码或进行其他安全设置；否则未经授权的使用行为均视为您本人的行为，您应承担由此导致的损失及后果。

4.4您理解阿里公益对您的请求采取行动需要合理时间，阿里公益对在采取行动前已经产生的以及由您引发的后果（包括您的任何损失等）不承担责任，法律法规另有规定的除外。

三、账号的冻结、注销及申诉

1.账号冻结

您的阿里公益账号（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结（例如被限制登录等），阿里公益将通过第十一条约定的方式通知您：

1.1违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的；

1.2违反本协议、平台规则、服务说明以及其他服务协议/条款的；

1.3您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照平台要求提供相反证据的；

1.4阿里公益根据合理分析判断您的账号操作存在异常的；

1.5国家有权机关要求进行的冻结的；

1.6阿里公益经合理判断，同一账户发生与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况的。

2.账号注销

2.1出现以下情形之一的，您的阿里公益账号将被注销：

(1)阿里公益依据您本人提交的账号注销申请，依照法律的规定和账号注销流程，处理您提交的注销请求并完成账号注销的。

(2)当出现第三条第1款情形且情形严重的，或基于国家有权机关的要求，阿里公益对您的阿里公益账号进行注销，阿里公益将通过第十一条约定的方式通知您。

(3)当您连续12个月未通过账号登录过平台（含账号冻结期间），阿里公益有权（但无义务）注销您的账号。

2.2您理解并同意，账号一经注销，您将：

(1)无法再次登录平台；

(2)无法进行依赖于账号权限进行的其他操作；

(3)无法找回该账号下的个人信息、业务数据、历史信息等。

但账号注销并不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

2.3账号注销后，阿里公益将：

(1)在遵守国家法律法规的前提下，保障您在该账号下的所有数据在实现日常业务功能所涉及的系统中不可被检索、访问；

(2)账号注销不影响阿里公益在监管机关要求或其他合法场景下，依法确认该账号注销前的账户真实身份等相关义务的履行。

3.账号申诉

发生前述账号冻结或注销情况下，您应及时予以关注并可以按照程序进行申诉等后续操作：

3.1您通过申诉程序，向阿里公益申请解除上述冻结或注销的，为了您的账号安全，您应配合如实提供身份证明及相关资料，以及阿里公益要求的其他信息或文件，以便阿里公益进行核实。您应充分理解您的申诉并不必然被允许，阿里公益有权决定是否同意您的申诉请求。

3.2您理解并同意，如果您拒绝如实提供身份证明及相关资料，或未能通过阿里公益审核，阿里公益有权长期冻结该等账号且长期限制账号部分或全部功能，直至前述情形被得以合理纠正，或基于第三条第2款的规定注销该账号。

4.您理解并同意，您名下如存在多个阿里公益账号，因您的违法、违规、违约行为导致其中一个或多个账号被冻结或注销的，阿里公益有权根据具体情形及相关风险程度作合理判断，对您的其他全部或部分账号予以冻结或注销。

四、平台服务及规范

1.您有权享受阿里公益通过本平台提供的互联网技术服务和信息服务。

2.您使用阿里公益服务时，您应保证：

2.1.您使用阿里公益服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公德，不会利用阿里公益提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

(1)违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；

(2)违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

(3)危害国家安全，涉及国家秘密和/或安全的信息；

(4)封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

(5)博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；

(6)宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

(7)侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

(8)妨碍互联网运行安全的信息；

(9)其他有损于社会秩序、社会治安、公德的信息或内容；

您承诺不得为他人发布上述不符合国家规定和/或本协议约定的信息内容提供任何便利。

2.2您使用平台的服务应符合本协议；如您违反上述保证，阿里公益除有权根据相关服务条款采取删除信息、中止服务、终止服务的措施，并有权冻结或注销您账号部分或全部功能。

2.3如您存储、发布或传播的信息含有以上违反法律法规的信息，或者侵犯任何第三方的合法权益，您应承担相应法律责任和不利后果。您理解并同意，如您被他人投诉侵权或您投诉他人侵权，本平台有权将争议中相关方的主体、联系方式、投诉相关内容等必要信息提供给争议方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，保护他人合法权益。如因此给阿里公益和/或本平台造成不利后果的，您应负责消除影响，并赔偿所遭受的损失，含财产损害赔偿、名誉损害赔偿、律师费、交通费等因维权而产生的合理费用。

五、知识产权

1.我们尊重知识产权，除非获得了您的同意，阿里公益不会擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表您拥有知识产权的成果。

2.除非另行说明，本平台所有的产品、服务、技术、软件与应用程序及其组件（包括文字、图标、图片、照片、音频、视频、图表、色彩组合、版面设计等）的知识产权（包括版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利均归阿里公益或其他提供本平台服务的关联公司所有。您应保证，除非取得权利人书面授权，对于上述权利您不得（并不得允许任何第三人）实施包括出租、出借、出售、散布、复制、修改、转载、汇编、发表、出版、还原工程、反向汇编、反向编译，或以其他方式发现原始码等的行为；否则由此引起的一切法律后果和责任由您承担，阿里公益亦有权依法追究您的法律责任。

3.对于您在使用本平台服务过程中上传及产生的数据，平台尊重并依法保护账户及其他相关主体的数据权利。账户可在隐私权许可范围内，查看并管理您自身的数据。在此前提下，平台收集、记录的您在使用本服务过程中及其他平台运营过程中所产生的数据的相关权利归属于阿里公益。未经阿里公益事先书面同意，您不得为本协议约定之外的目的使用前述数据，亦不得以任何形式将前述数据提供给他人。

六、隐私及个人信息保护

1.本平台已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护账户的信息，防止账户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。因您自身原因导致的数据丢失或被盗以及在平台服务中相关数据的删除或储存失败的责任由您自行承担。

2.您须严格遵守网络安全与数据保护相关法律的要求。其中，您在使用本平台服务过程中上传、收集、使用及共享的信息中涉及个人信息的，须遵循合法、正当、必要原则，不得违反相关法律的规定及您与相关个人之间的约定，包括：应取得相关个人的授权；禁止未经相关个人明确同意或超出相关个人授权范围使用其信息或非法向他人提供相关个人信息等。您向本平台提交的信息中涉及如身份证号码等个人敏感信息的，您保证已获得相关个人信息主体的明确同意，相关使用目的与行为符合本人意愿及相关法律的要求。

3.如您希望进一步了解我们如何收集、使用您的个人信息或如何保障您的隐私，您可参见《[隐私政策](#)》。

七、保密

1.阿里公益承诺对您注册账号时或使用阿里公益服务时提交或知悉的信息采取保密措施，不向第三方披露您的信息，除非：

- (1)依据本协议或者您与阿里公益之间其他服务协议等规定可以提供的；
- (2)依据法律法规的规定或行政、司法等职权部门要求应当提供的；
- (3)在不违反本协议约定责任的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得；
- (4)为您提供您要求的服务所必需。

八、责任限制

1.您知悉并同意，您应承担因您使用本服务、违反本协议或在您的账号下采取的任何行动而导致的任何第三方索赔。如果由此引起阿里公益及其关联公司、员工、客户和合作伙伴被第三方索赔的，您应负责处理，并赔偿阿里公益及其关联公司由此遭受的全部损失和责任。

2.阿里公益在此提示，您在使用阿里公益服务期间应当遵守中华人民共和国的法律，不得危害网络安全，不得利用阿里公益的服务从事侵犯他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益的活动。阿里公益不对您使用阿里公益服务的违法或违约行为承担任何责任。

3.您知悉并同意，阿里公益为您提供的是免费服务，虽然阿里公益会对服务可用性和可靠性提供支撑，但将不对任何服务可用性、可靠性做出承诺，阿里公益亦不对您使用或不能使用阿里公益服务的工作或结果承担任何责任。

4.阿里公益平台服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的，阿里公益会尽最大努力保障服务的连贯性和安全性，但不能随时预见和防范法律、技术以及其他风险，在法律允许的范围内，如因下列原因无法正常提供服务的，阿里公益不承担任何法律责任：

- (1)不可抗力，即双方所不能预见、并且它的发生及其后果是不能克服和不能避免的客观情况，包括如下情形：1)自然灾害如洪水、冰雹、海啸、台风、旱灾、火灾；2)社会因素如罢工、暴乱、战争及所适用的政策、法律、法规导致不能履行；
- (2)因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素；
- (3)因黑客攻击、病毒、您自身软硬件设备异常等非阿里公益独立责任；
- (4)经提前公告或通知的，阿里公益在短时间内的系统维护（包括排除故障、系统升级、系统扩容、服务器迁移）；
- (5)因账户操作不当或自身原因导致的不能正常使用。

5.在适用法律许可的范围内，阿里公益不对与本协议有关或由本协议引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失承担赔偿责任。

九、账户的违约及处理

1.违约认定：

发生如下情形之一的，视为账户违约：

- (1)使用本平台服务时，违反有关法律法规规定的；
- (2)违反本协议，平台规则或其他服务条款约定的。

2.违约处理：

(1)如您的行为构成违约的，阿里公益可根据本协议或平台规则采取删除信息、中止服务、终止服务的措施，并有权冻结或注销您账号部分或全部功能。由此产生的法律责任及后果由您承担。

(2)阿里公益有权将账户违约行为处理措施信息以及其他经国家行政机关或司法机关生效法律文书确认的违法信息在平台上予以公示。

3.赔偿责任：

如您违反本协议，平台规则或其他服务条款而遭受第三方主张权利的，您应当自行承担一切法律后果和责任；如本平台因此遭受损失的（包括经济损失、赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等），您应予以全额赔偿。

十、法律适用与管辖

本协议条款之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生之争议应提交至浙江省杭州市余杭区人民法院解决。

十一、通知送达

1.您理解并同意，阿里公益可通过平台公告、电子邮件、站内信、短信、电话、系统消息等以上一种或多种通知方式向您发送通知，且阿里公益可以信赖您所提供的联系信息是完整、准确且当前有效的；上述通知在发送成功后视为已送达。

2.除非本协议另有约定或阿里公益与您另行签订的协议明确规定了通知方式，您发送给阿里公益的通知，应当通过阿里公益对外正式公布的通信地址、电子邮件地址等联系信息进行送达。

十二、服务变更、中止或终止

1.阿里公益有权对本协议及相应的服务规则内容进行变更，也可能会中断、中止或终止全部或部分服务，阿里公益将以第十一条约定的方式予以公告或通知；若您在本协议内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。

2.在您的账号注销或经双方协商一致终止平台服务的，本协议终止。

十三、其他

- 1.本协议由本协议的内容、平台相关页面上展现的规则、规范，服务说明（含操作文档）和您点击确认的其他条款/条件组成，阿里公益和您均受其约束，且其中的相关名词可相互引用、解释。
- 2.本协议的章节标题仅为行文方便而设，不具有法律或合同效力。
- 3.本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条款应视为可分的且不影响本协议及其他条款的有效性及可执行性。
- 4.除另有约定外，出于服务专业性考虑，阿里公益亦可能委托关联公司或其他法律主体向您提供平台上一项或多项具体服务，同时您可能会与该等公司订立相关条款或条件，请您审慎阅读、充分理解条款和条件内容，选择接受或不接受该条款和条件。
- 5.本协议项下之保密条款、知识产权条款、法律适用与管辖条款以及性质上理应存续的其他条款（如对注册信息的真实性保证等），不因本条款的终止而失效。
- 6.如您对本协议内容或个人信息的收集、使用和处理以及对本平台服务有任何的疑问、建议或意见，可以通过kaifang_platform@list.alibaba-inc.com与我们联系，办公地址：杭州市余杭区文一西路阿里巴巴西溪园区C区三号楼阿里巴巴公益基金会。