

# 隐私政策

生效日期：2025年1月24日

更新日期：2025年1月17日

欢迎您使用我们的产品和服务。我们深知用户信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的用户信息安全可控。基于此，阿里巴巴公益基金会（下称“阿里公益”或“我们”）制定本《隐私政策》（下称“**本政策**” / “**本隐私政策**”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的用户信息以及您可以如何管理您的用户信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体标识**的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。除本政策外，**在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。**本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。**

您同意本政策表示您已了解我们提供的产品及/或服务，以及相应产品及/或服务功能运行所需的必要用户信息（请特别注意，本政策所述用户信息可能包含个人信息及/或敏感个人信息，具体请见“附录：相关定义”，以下不再赘述），并给予相应的收集使用授权。但您同意本政策并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要用户信息，相关附加功能的开启、处理非必要用户信息，我们会根据您的实际使用情况及相关法规规定单独征求您的同意。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、信息收集及使用
- 三、数据使用过程中涉及的合作方转移、公开用户信息
- 四、用户业务数据和公开信息
- 五、您的权利
- 六、信息的存储
- 七、政策的更新
- 八、未成年人保护
- 九、联系我们
- 附录：相关定义

## 一、适用范围

本政策适用于阿里巴巴公益基金会以阿里公益开放平台（以下简称“本平台”）以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项阿里公益产品及服务。

## 二、信息收集及使用

为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。**如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务。**

### （一）帮助您成为我们的用户及账户管理

#### 1. 注册成为个人用户

为了创建本平台账户您需要至少向本平台提供您的**手机号码、拟使用的用户名和密码**。**如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务。**

为了确保我们是在为您本人提供服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的身份。若存在依法需确定您必要身份的场景（包括依法保护未成年人权益、打击电信网络诈骗、行政执法或司法诉讼中相关主体认定）时，您授权我们可自第三方公司处获取您对应账户的必要认证信息用于上述目的。

#### 2. 注册成为组织用户

为注册成为组织用户，您需授权个人用户（下称“组织管理员”）在注册本平台个人账号后，进一步提供组织相关信息（包括组织名称、组织登记证书、地址、**法定代表人身份信息**、授权公函等，具体以页面提示为准），在完成平台入驻审核后，平台将自动为您生成组织用户账号。

## （二）实现组织控制数据的功能

### 1. 个人注册账号加入组织账号的数据控制权属

组织管理员可为最终用户配置专属账号（下称“组织配置账号”），最终用户通过组织配置账号加入组织，具备组织身份并使用平台服务。我们会根据管理员的配置、操作和指令，记录最终用户使用平台服务过程中提交或产生的信息和数据（下称“组织控制数据”），组织控制数据可能包括：

- (1)组织分配的账号，以及您为完成组织日常管理而提供或产生的**审批记录、发布日志信息、文件信息等**。
- (2)由组织用户提交的包含您个人信息的数据，如**个人身份信息、联系方式、任职信息等**；
- (3)组织分配的账号为使用本平台服务而提交的机构信息、服务信息、受益人或领取人的**个人身份信息、联系方式等**。

### 2. 个人使用组织账号的数据控制权属

组织用户基于组织运营管理及信息安全管控，由组织管理员通过组织账号为最终用户自主配置专属账号以便最终用户登录和使用平台服务，该组织配置账号归组织所有；您使用组织配置账号和平台服务上载、录入、发布、传输、存储以及其他使用组织配置账号产生的数据和资料，为组织控制数据。

**您理解并同意，组织用户为上述组织控制数据的管理者，我们仅根据组织用户管理员的指令开通、管理和使用上述应用服务处理组织控制数据或您的个人信息。组织用户上传包括组织通讯信息、个人身份信息之前，应确保已经事先获得最终用户的明确同意，并仅限收集事先组织运营及管理目的所必须的最终用户信息，并已充分告知最终用户相关数据收集的目的、范围及使用方式。**

## （三）为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联方、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身安全、财产安全、账号安全、交易安全，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入、恶意程序等安全风险，更准确地识别违反法律法规或本平台相关协议规则的情况，我们及我们的关联方、合作伙伴会收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联方、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息（其中，我们可能会在应用**后台运行期间收集**MAC地址、IMEI及其他设备标识符进行风险校验），来综合判断您账户风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

## （四）收集和使用用户信息的其他规则

若您提供的信息中含有其他用户的用户信息，在向我们提供这些用户信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。

## （五）为您提供的其他附加服务

### 1. Cookie 和同类技术

Cookie和同类设备信息标识技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个Cookie或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用Cookie主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，可以使我们确认您账户与交易的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

同时，我们可能会利用Cookie向您展示您可能感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以进行相应的数据清除操作，或可修改对Cookie的接受程度或拒绝我们的Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于Cookie的服务或相应功能。

### 2.为您提供AI公益助手服务

（1）我们通过通义AI模型能力为您提供AI公益助手服务，本产品的AI公益助手服务依赖于您输入的内容，即我们需要收集并记录**您与AI公益助手产品对话时所输入的文本信息、图片信息或文件等内容**，并为您提供智能对话服务。同时，为便于您随时能查看及管理对话历史记录，我们会记录您与AI公益助手产品的对话记录，以及基于上述信息形成的对话主题。

（2）AI公益助手产品在对输入内容进行去标识化处理且确保无法重新识别特定个人的前提下，我们会使用单个对话内的上下文信息对AI公益助手产品进行改善及优化，如提高对话质量和响应速度、以及对您输入内容的理解能力。

（3）我们为您提供了多种基于公益场景的生成合成类应用，您需要按照页面提示上传文字、**图片或文件等信息内容**，以便我们帮助您生成相应内容。我们将必要的信息作为生成记录进行留存，并在平台向您展示，以便于您未来随时查看或再次生成类似的信息内容，您可手动删除生成记录，我们届时将会同步删除相应内容，但法律法规另有规定的除外。

（4）如您在使用AI公益助手产品过程中上传的内容（包括但不限于对话信息、文本信息、图片、文件、评价、反馈）包含或涉及第三方的信息（包括但不限于个人信息），在输入这些信息之前，您需确保您的行为已经取得合法的授权，避免泄露他人个人信息，侵犯他人权利。

3.其他约定：请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未被包含在上述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、平台公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

### 三、数据使用过程中涉及的合作方及转移、公开用户信息

#### （一）数据使用过程中涉及的合作方

##### 1. 基本原则

我们与合作方合作时，将遵守以下原则：

**(1)合法正当与最小必要原则**：数据处理应当具有合法性基础，具有正当的目的，并以实现处理目的最小范围为限。

**(2)用户知情权与决定权最大化原则**：数据处理过程中充分尊重用户对其用户信息处理享有的知情权与决定权。

**(3)安全保障能力最强化原则**：我们将采取必要措施保障所处理用户信息的安全，审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作协议的有关要求。

您可点击[此处](#)查看我们的数据合作方情况说明。

##### 2. 合作方的范围

若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与合作方。

##### 3. 委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的用户信息，以便授权合作方代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，授权合作方只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。如果授权合作方将您的信息用于我们未委托的用途，其将单独征得您的同意。

我们将信息委托给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作方处理，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、信息存储服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

##### 4. 共同处理

对于共同处理用户信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关用户信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

#### （二）转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移用户信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

#### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

1.基于您的主动选择及其他单独同意的情况下，我们可能会公开披露您的用户信息；

**2.如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本平台相关协议及规则的情况，或为保护本平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本平台已对您采取的措施。**

#### （四）停止运营

如果我们停止运营产品及/或服务，将及时停止继续收集您的用户信息。我们会逐一送达通知或以公告的形式向您发送停止运营的告知，并对我们所持有的与已关停的产品及/或服务相关的用户信息进行删除或匿名化处理。

#### （五）依法豁免征得您的授权同意的情形

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，合作方使用，或我们转移、公开您的用户信息无需征得您的授权同意：

1.为履行法定职责或者法定义务所必需：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的用户信息。

2.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

3.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理用户信息。

4.在合理的范围内处理您自行公开的用户信息，或者其他已经合法公开的用户信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道合法公开的用户信息）。

5.法律法规规定的其他情形。

## 四、用户业务数据和公开信息

不同于您的用户信息，对于用户业务数据和公开信息，我们将按如下方式处理：

### （一）用户业务数据

您通过阿里公益提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。阿里公益作为服务提供方，我们只会严格执行您的指示处理您的业务数据，除按与您协商一致达成的《服务协议》中的有关要求或执行明确的法律法规要求外，不对您的业务数据进行任何非授权的使用或披露。

**您应对您的用户业务数据来源及内容负责，我们提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。**

### （二）公开信息

公开信息是指您公开分享的任何信息，任何人都可以在使用和未使用我们的服务期间查看或访问这些信息。

为使用我们的服务，可能存在您必须公开分享的信息。

请您妥善保管自己的用户信息，仅在必要的情形下向他人提供。您也可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。**如您发现自己的用户信息泄露，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即通过本政策“九、联系我们”提供的方式联络我们，以便我们采取相应措施。**

## 五、您的权利

您可以通过以下方式查阅和管理您的信息，**我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：**

### （一）查阅、更正和补充

1.组织用户：登录本平台，点击“机构信息”进入页面，可以查看、编辑组织信息，编辑提交并经后台审核通过后予以变更；

2.个人用户：登录本平台，点击右上角“个人信息”进入页面，可以查看、编辑个人信息；

3.如果您无法通过上述方式查询、更正和补充您的个人信息，您可以发送电子邮件至kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com，我们将在15日内回复您的请求。

### （二）变更

如果您需要变更您在本平台账户的实名认证信息，您可以发送电子邮件至：kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com向我们提出变更相关信息的请求。

### （三）复制

您可以通过以下方式复制您的信息：

1.组织用户：登录本平台，点击“机构信息”进入页面；

2.个人用户：登录本平台，点击右上角“个人信息”进入页面；

3.您可以通过“（一）查阅、更正和补充”中列明的路径查询后复制您的个人信息。

### （四）删除

组织管理员可以通过以下方式删除组织配置账号信息：在“本平台-机构管理-账号列表”中删除。

在以下情形中，您可以发送电子邮件至：kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com向我们提出删除个人信息的请求：

1.如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；

2.如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的明确同意；

3.如果我们处理用户信息的行为严重违反了与您的约定；

4.如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

5.如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的用户信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

**当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。**

### （五）改变或撤回授权同意

您可以发送电子邮件至：kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com向我们提出改变或收回您授权我们收集和您的用户信息的范围。但请注意，对于部分类型的用户信息，例如实现本平台基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能没有办法响应您改变授权范围的请求。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的用户信息。但您收回同意的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的用户信息处理。

## （六）注销账户

您可以通过以下方式申请注销您的账户（包括组织管理员与组织用户）：

通过客服联系，发送电子邮件至：kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com向我们提出注销您的账户。

在您主动注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的用户信息。

## （七）响应您的上述请求

对于您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，您可以发送电子邮件至：kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com或直接向我们的用户信息保护专职部门发起投诉。我们将在15日内做出答复。

为保障您的账户安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先验证您的身份（如增加账户核验、要求您提供书面请求或其他合理方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

## 六、信息的存储

### （一）存储期限

**我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非法律有强制的留存要求，如《民法典》规定向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年。**

我们判断用户信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- 1.完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2.保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3.您是否同意更长的留存期间；
- 4.是否存在保留期限的其他特别约定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的用户信息。

### （二）存储位置

我们在中华人民共和国境内产生或收集的用户信息，存储在中国境内的服务器。除非取得您的单独同意，或为了履行与您订立的合同，或为了遵循法律法规规定的义务，我们不会向境外提供您的任何用户信息。

针对以上情形，我们会按照本政策依法保护您的个人信息安全。

### （三）存储安全

#### 1. 数据保护措施

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高用户信息的安全性，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受SSL协议加密保护，我们提供HTTPS协议安全浏览方式；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评和ISO27001认证。

#### 2. 数据保护管理组织措施

我们建立了行业内先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理及产品技术的维度提升用户信息的安全性。我们已经设置了用户信息保护专职部门。我们会举办安全和隐私保护培训课程，不断加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

#### 3. 用户信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们会及时启动应急预案，采取合理救济措施，以尽量降低对您的用户信息和其他权益的影响。如发生用户信息安全事件，我们还将按照法律法规的

要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将以短信、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

#### 4. (区块链)可信存证技术服务

我们选择由蚂蚁区块链科技(上海)有限公司(以下简称“蚂蚁链”)提供区块链技术服务,我们将通过页面说明将您的相关数据在蚂蚁链进行存证,上述数据中涉及用户信息的数据(包括个人身份识别信息、公益项目内容等信息)通过算法加密或转后的特征值在蚂蚁链进行存证,以保证公益信息的实时记录和不可篡改。

#### 5. 账户安全风险的防范

在使用本平台服务时,您不可避免地要向产品/服务提供方以及公益组织披露用户信息,如联络方式或联系地址。此外,您也可以通过我们的服务与第三方建立沟通、交流信息或分析内容。请您妥善保管您的用户信息,仅在必要的情形下向他人提供,以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。

如您担心用户信息尤其是您的账户或密码发生泄露,请您立即发送电子邮件至:kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com以便我们根据您的申请采取相应措施。

### 七、政策的更新

为给您带来更好的产品和服务体验,我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时,我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意,我们不会限制您按照本政策所享有的权利。

对于重大变更,我们还会提供更为显著的通知(包括我们会通过本平台进行通知或向您提供弹窗提示)。

本政策所指的重大变更:

- 1.产品的业务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式;
- 2.业务调整、交易并购引起的隐私政策的主体变更,新主体接收方变更原先的处理目的、处理方式;
- 3.用户信息共享或公开披露的主要对象发生变化;
- 4.用户个人信息权利及其行使方式发生重大变化;
- 5.处理用户信息保护负责人的联络方式及投诉渠道发生变化时;
- 6.用户信息保护影响评估报告表明产品存在对个人权益有重大影响时。

### 八、未成年人保护

本平台的产品及服务主要面向成人。

**如果您是十四周岁以下儿童的,在您使用我们的服务前,您和您的监护人应仔细阅读本隐私权政策,并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。**

如果您是儿童的父母或其他监护人,请您关注儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。

**对于经监护人同意使用我们的产品或服务的,我们只会在法律法规允许、监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。**

如您对儿童的个人信息有疑问,请与我们的用户信息保护专职部门联系。

### 九、联系我们

您可以发送电子邮件至:kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com联系我们,我们将在15日内回复您的请求:

- 1.如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议;
- 2.如您发现用户信息可能被泄露;

3.我们还设立了用户信息保护专职部门,您可以通过kaifang\_platform@list.alibaba-inc.com与其联系(请您注明与本平台有关,并说明具体事实情况),办公地址:杭州市余杭区文一西路阿里巴巴西溪园区C区三号楼阿里巴巴公益基金会。需注意的是,我们可能不会回复与本政策或与用户信息权利无关的问题。

如果您对我们的回复不满意,特别是您认为我们的用户信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以通过向浙江省杭州市余杭区人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

## 附录：相关定义

**本平台：**指阿里巴巴公益基金会（简称“阿里公益”）运营的阿里公益开放平台。

**关联方：**指阿里巴巴公益基金会的关联单位。

**用户信息：**用户信息是指您注册阿里公益开放平台账户，使用我们的服务以及我们为了向您提供服务，您提交的或者我们收集的用户相应信息，如姓名、联系方式等，具体请见本政策“二、信息收集与使用”中各项业务功能对应所需要收集与使用的信息。其中，部分用户信息属于个人信息及/或敏感个人信息。

**业务数据：**不同于用户信息，是指用户利用阿里公益的服务上传、下载、分发等通过阿里公益的技术服务处理的数据。

**个人信息：**以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后的信息。

**敏感个人信息：**敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

**个人信息删除：**指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

**儿童：**指不满十四周岁的未成年人。

**设备信息：**包括硬件型号、硬件序列号、软件列表、应用安装列表、软件安装列表、唯一设备识别码IMEI、设备MAC地址、SIM卡IMSI信息、Android ID、MEID、Open UDID、GUID、蓝牙信息、广播组件通讯信息、ICCID、运营商信息、传感器（陀螺仪、重力传感器、加速度传感器、环境传感器、光学心率传感器）、剪切板。以产品实际采集情况为准。

**服务日志信息：**包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏、关注分享信息、发布信息，以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

**匿名化：**指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。