

开放平台产品服务协议

生效日期：2025年1月24日

更新日期：2025年1月17日

欢迎使用阿里公益开放平台产品！

提示：在使用本产品服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、争议解决和法律适用条款。免除或者限制责任的条款可能将以加粗字体显示，您应重点阅读。

当您勾选或点击同意本协议，或开始使用本产品，或您以其他方式选择接受本协议时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我们达成一致。本协议即产生法律约束力，届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得本平台对您询问的解答等理由，主张本协议无效或要求撤销本协议。

一、定义条款

- 1、本平台**：指阿里巴巴公益基金会（下称“阿里公益”或“我们”）运营的阿里公益开放平台。
- 2、个人用户**：指个人通过手机号码和验证码完成注册并使用本平台服务的用户。个人用户经组织授权后成为组织管理员，可代组织创建组织账号。
- 3、组织用户**：指经组织授权的管理员完成组织创建且通过本平台审核流程的用户。本平台组织用户包括基金会、社会团体、社会服务机构等社会组织。**为免疑义，本平台有权对管理员提交的资料和信息进行甄别及核实，并有权决定要求已认证审核的组织用户进行年审认证或者重新认证。组织用户信息变更的，有义务自行向本平台申请变更认证。**
- 4、组织管理员**：指经组织用户授权，拥有本平台组织用户系统操作权限，代表组织开通、管理和使用本平台服务的组织用户授权管理员，诸如有权配置、设定、管理组织成员，代表组织开通和管理三方应用、确认和签署相应在线协议，申请注销组织用户账户等。组织管理员仅为一人，简称“管理员”。
- 5、组织最终用户**：指受组织管理员邀请且个人同意，加入组织的个人用户，简称“最终用户”。
- 6、组织控制数据**：指组织用户及其最终用户使用本平台服务过程中提交或产生的信息和数据，包括组织用户及其管理员提交或要求最终用户提供的信息、组织用户分配给最终用户的信息，以及为完成工作需求、满足组织日常管理需求由最终用户提交给组织用户的信息，具体关于组织控制数据相关约定，请参见《[隐私政策](#)》关于组织控制数据的表述。

二、缔约主体

- 1、本协议是由**组织用户**（含管理员及最终用户）与**阿里公益**之间关于使用本产品服务缔结的协议。
- 2、前述组织用户及其管理员和最终用户，统称为“**用户**”或“**您**”。

三、协议内容和效力

- 1、本协议内容包括本协议正文及所有我们已经发布或将来可能发布并采取合理途径通知的隐私政策、规则、声明、通知、警示、提示、说明、公告等（以下简称“**平台规则**”），包括《[隐私政策](#)》等。前述规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。
- 2、阿里公益有权根据需要制订、修改本协议及相关规则，变更后的协议和规则将提前七（7）天以平台公告形式通知并经公告完毕后即取代原协议及规则生效。**如您不同意相关变更，应当立即停止使用本产品服务；如您继续使用本产品服务或进行任何活动，即表示您已接受经修订后的协议和规则。**

四、账号注册与管理

4.1注册资格

- 1、您确认，在您完成注册程序或以其他我们允许的方式实际使用本产品时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织（简称“**您**”）。
- 2、**若您为未成年人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。**

4.2组织用户账号

个人用户在成功注册阿里公益账号、提供组织相关信息（包括组织名称、组织登记证书、地址、**法定代表人身份信息**、授权公函等，具体以页面提示为准）且完成平台入驻后，平台将自动生成组织用户账号。

1、组织管理员账号

- (1) 组织用户授权组织管理员开通、管理和使用本产品服务。组织管理员账号，有权代表组织用户进行管理，包括配置专属账号、查看配置账号登录信息和数据安全情况，停用、封禁或注销配置账号等。
- (2) 组织管理员账号实施的操作、行为和指令，将被默认代表组织进行。阿里公益有理由认为组织管理员已与所在组织签署相应协议并受其约束，因此而引起的纠纷，除法律有明确规定外，平台无需解决也不承担相关责任。为此，**管理员声明和保证如下：**

- 1) 已获得组织用户充分授权并能够代表组织用户身份行事；
- 2) 已向组织最终用户充分说明本协议及隐私政策等平台规则要求，并督促组织最终用户在遵守平台规则的前提下使用本产品服务；
- 3) 保守使用本产品服务过程中知悉的组织的秘密信息、保护最终用户个人信息和个人隐私及其他权益；
- 4) 保障管理员账号的保密性和安全性，不得以任何方式转让或提供给他人使用管理员身份账号。

2、组织配置账号

组织管理员可为组织最终用户配置专属账号（“组织配置账号”）。组织最终用户通过组织配置账号使用本产品服务。管理员账号及组织配置账号均归属组织所有。组织配置账号实施的操作、行为和指令，也将被默认代表组织进行。阿里公益有理由认为管理员与组织最终用户均已与所在组织签署相应协议并受其约束，因此而引起的纠纷，除法律有明确规定外，平台无需解决也不承担相关责任。

五、产品服务及使用规范

5.1委托数据处理服务

1、组织控制数据委托处理

就组织用户及管理开通和使用相关产品服务，阿里公益会根据管理员上载、配置、开通、设置、发布、传输、存储、共享、删除、注销以及其他代表组织的操作行为和指令，收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除最终用户使用本产品服务过程中提交或产生的组织控制数据，包括任何格式在本平台上上载、发布、传输、存储、共享或删除所有数据（含最终用户、受益人及领取人的个人数据）、文本、图像、视频、音频、照片、信息、材料。

2、最终用户个人信息委托处理

就组织控制数据所涉最终用户的个人信息，组织用户及其管理员理解并同意：

- (1) 委托处理。最终用户在使用本产品服务中上载、发布、传输、存储、共享的信息、数据和资料以及其他使用本产品服务时提交或产生的最终用户个人信息。组织用户委托阿里公益限于管理员开通、管理和使用本产品服务的范围内，基于合理必要性，处理最终用户的个人信息。
- (2) 最终用户信息处理限制。仅在阿里公益存续期间、基于本产品服务实现的方式收集、存储、处理、传输、共享组织控制数据，未经管理员同意，阿里公益不会转委托他人处理组织控制数据。

5.2内容发布规范

1、用户使用本产品服务时，应保证通过本产品上传、生成、存储、发布和传播的所有信息（含文字、图片、视频、音视频、链接等信息或其他资料等）均合法、有效、真实、准确，**并对所提供的信息承担相关法律责任。**

2、**用户应当遵守相关法律法规和平台规则，不得利用本产品自行或帮助他人上传、诱导生成、传播以下信息内容：**

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的，违反国家法律法规禁止性规定的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- (11) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (12) 以非法民间组织名义活动的；
- (13) 不符合遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等“七条底线”要求的；
- (14) 上传、发布、传输骚扰、广告信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的；
- (15) 存在可能破坏、篡改、删除、影响本平台任何系统正常运行或未经授权秘密获取本平台及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；
- (16) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据本平台协议的规定不适合在本平台上发布的信息；
- (17) 其他违反法律、法规、部门规章或国家政策的信息。

3、阿里公益有权依法或依据本协议规定，采取技术或者人工方式对您的输入信息和合成结果进行审核，有权在无需通知您的情形下删除我们或有权的监管机构认为违反了任何法律或平台协议或政策的内容（简称“违规内容”），但该等审核并不代表我们需要承担额外的责任，您注册账号下的一切行为由您自行完全负责。如您在本产品内上载、传播上述违规内容而导致任何第三方提出索赔要求或衍生的任何损害或损失，由您自行承担全部责任。

4、您确保，您使用本产品制作的信息内容，是您所有或被相关权利人授权同意处理的信息，我们根据您的指令分析、处理该等信息内容以及生成新的信息内容不会侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于人格权、著作权、财产权）。

5、您不得利用本产品编造、传播虚假信息。我们会通过技术手段对本产品下的合成内容予以标识，您不得通过裁剪或其他技术手段移除标识，同时您应通过以其他显著方式对合成内容予以注明（包括但不限于在生成图片中添加水印、附上非真实信息声明）。如您非法利用本产品编造、传播虚假信息的，我们会依法保存有关记录，并向网信部门和有关主管部门报告。

6、您确保不得通过任何方式攻击本产品，不得修改、改编、翻译本产品所使用的软件、技术、材料等，不得通过反向工程、反编译、反汇编或其他类似行为获得本产品涉及的源代码，否则由此引起的一切法律后果由您负责，我们有权依法追究您的法律责任。

7、您使用本产品下的各项功能时，须了解和遵循由我们在产品服务界面、产品文档内明确的使用规则、运营规则等；若由于您违反使用规则或未了解使用规则，以致产生权益损害的，须由您自行承担。

8、如果用户上传、发布或传输的信息含有以上违反法律法规的信息，或者侵犯任何第三方的合法权益，用户应承担相应法律责任和不利后果。用户理解并同意，如用户被他人投诉侵权或用户投诉他人侵权，本平台有权将争议中相关方的主体、联系方式、投诉相关内容等必要信息提供给争议方或相关部门，以便及时解决投诉纠纷，保护他人合法权益。如因此给阿里公益和/或本平台造成不利后果的，用户应负责消除影响，并赔偿所遭受的损失，含财产损害赔偿、名誉损害赔偿、律师费、交通费等因维权而产生的合理费用。

六、知识产权保护与信息授权使用

6.1 知识产权

1、您了解并同意，除非阿里公益另行声明，本平台所有的产品、服务、技术、软件与应用程序及其组件（包括文字、图标、图片、照片、音频、视频、图表、色彩组合、版面设计等）的知识产权（包括版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利均归阿里公益或其他提供本平台服务的关联公司所有。您应保证，除非取得权利人书面授权，对于上述权利您不得（并不得允许任何第三人）实施包括出租、出借、出售、散布、复制、修改、转载、汇编、发表、出版、还原工程、反向汇编、反向编译，或以其他方式发现原始码等的行为。

2、对于用户在使用本产品服务过程中上传及产生的数据，平台尊重并依法保护用户及其他相关主体的数据权利。用户可在隐私权许可范围内，查看并管理用户自身的数据。在此前提下，阿里公益收集、记录的用户在使用本服务过程中及其他产品运营过程中所产生的数据的相关权利归属于阿里公益。未经阿里公益事先书面同意，用户不得为本协议约定之外的目的使用前述数据，亦不得以任何形式将前述数据提供给他人。

3、双方各自在本协议签订前享有的知识产权，仍归各方所有；并不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有，或者转归双方共同享有。

6.2信息的授权使用

1、您应确保在使用本产品过程中，上传的任何资料、素材等的知识产权均归您所有或您已获得合法权利人授权，前述内容及您的使用行为不存在任何现实的或潜在的争议。如果第三方机构或个人对您使用我们服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，或对您使用的我们服务的知识产权的归属提出质疑或投诉，您和我们均有责任出具相关知识产权证明材料，并配合对方的相关投诉处理工作。对于因此引起的索赔、诉讼或可能向其提起诉讼，违约方应负责解决，承担费用和损失，以及使另一方免责。

2、除非另有约定或法律法规另有规定的，若您对于您上传内容具有合法知识产权的、合成内容的知识产权仍归属于您；但前述合成内容是否具有知识产权、以及知识产权的归属，应由您自行判断及处理，我们对由此造成的任何损失不承担责任；由此给我们或其他阿里公益的关联公司造成损失的，您应当承担赔偿责任。为免疑问，若您上传及/或生成的内容中包含了我们享有的知识产权或其他合法权益成分，则无论这些成分在合成过程中如何整合，相关权利始终由我们持有，并不会因内容被合成而转移其原有权属。

3、您确认并同意，通过本产品及配套服务上传或发布的文字、图片、视频、音频等信息内容，在法律允许的范围内，免费授予阿里公益获得全球范围内、永久的、非排他的许可使用（包括存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发上述信息或制作派生作品，以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内等）及再许可其他第三方使用的权利，并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。

七、个人信息保护

1、您须严格遵守网络安全与数据保护相关法律的要求。其中，您在使用本产品服务过程中上传、收集、使用及共享的信息中涉及个人信息的，须遵循合法、正当、必要原则，不得违反相关法律的规定及您与相关个人之间的约定，包括：应取得相关个人的授权；禁止未经相关个人明确同意或超出相关个人授权范围使用其信息或非法向他人提供相关个人信息等。您提交的信息中涉及如身份证号码等个人敏感信息的，您保证已获得相关个人信息主体的明确同意，相关使用目的与行为符合本人意愿及相关法律的要求。

2、我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息。具体隐私保护措施详见《[隐私政策](#)》。

八、责任限制

1、除法律有明确规定外，阿里公益无需对用户的行为进行事先审查，但若经监管部门、权利人等第三方通知或阿里公益基于对多维度综合分析发现某个用户或公益活动信息等问题，知识产权侵权或其他违法/不当行为可能违反相关法律法规、本协议及/或平台规则的，用户认可阿里公益将以大众一般认知标准基于平台相关流程对相关内容进行的合理判断，阿里公益可根据不同情况向用户发出询问或要求改正的通知，或对用户账号采取限制性措施或停止服务等处理。除故意或重大过失外，阿里公益对上述判断处理免责。

2、除法律有明确规定外，阿里公益不对用户在平台上传、发布或传输的信息背书、推荐或表达观点，也不对信息的错误、瑕疵及产生的损失或损害承担责任；用户理解并知晓，对本平台信息的使用需自行核实并承担相关的风险。用户之间产生的纠纷由用户自行承担，法律另有规定的除外。

3、因现阶段科学技术的局限性和生成式人工智能的特殊性，我们特别提醒您，我们不能保证您在使用本产品AI功能时所生成的内容合规、准确和完整，所生成内容也不能代表我们的态度和观点。请不要对本产品生成的所有信息内容产生任何依赖，我们将不对您因对本平台的依赖而造成的任何损害负责。

九、投诉、申诉处理

1、投诉。若您觉得本产品可能侵犯了您的知识产权或其他合法权益，或者您在使用本产品过程中遇到了任何非法、虚假的内容，以及违反服务协议的行为，您可以通过本协议披露的联系方式与我们取得联系并进行反馈，为便于我们进行核查、确认，我们可能会要求您提供您的真实身份信息、权属证明材料等。我们会在接到您的反馈后，在合理期限内与您取得联系、核实相关情况，并在情况核实后采取处置措施。

2、申诉。如果您认为我们不恰当地对您使用本产品的行为作出限制性决定的，您可以向我们提起申诉，您可以将相关申诉材料发送至本协议披露的电子邮箱地址；申诉所需的材料至少包括您的账号信息、身份证或护照复印件（自然人用户）、单位登记证明复印件（法人用户）、账号当前状态、账号因何种使用情形被采取限制性措施以及您希望我们采取何种措施恢复您使用本产品的能力。我们会在接到您的申诉材料后，在合理期限内与您取得联系、核实相关情况，并在情况核实后采取相关措施。

十、法律适用、管辖及其他

- 1、本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律；如法律无相关规定的，参照行业惯例。
- 2、因使用本产品服务所产生的或与本产品服务有关的争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向杭州市余杭区人民法院提起诉讼。
- 3、本协议由本协议的内容、应用相关页面上展现的规则、规范，服务说明（含操作文档）和您点击确认的其他条款/条件组成，我们和您均受其约束，且其中的相关名词可相互引用、解释。本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。
- 4、我们有权对本协议及相应的服务规则内容进行变更，并将平台公告、电子邮件、站内信、短信等方式予以公告或通知；若您在本协议内容变更后继续使用本产品的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。
- 5、如您对本协议或对本产品服务有任何的疑问、建议或意见，可以通过kaifang_platform@list.alibaba-inc.com与我们联系，办公地址：杭州市余杭区文一西路阿里巴巴西溪园区C区三号楼阿里巴巴公益基金会。